

- | **Mehr Zeit für das Eigentliche:**
Berührungslose IT Betreuung
und Desktopmanagement
- | **Für die Zukunft gerüstet:**
Agfeo Telekommunikationssysteme
- | **Die Cloud-Alternative:**
IT-Infrastrukturlösungen
für Small & Midsize Business

KUNDENSTIMMEN

I Berührungslose IT Betreuung (Managed Services)

Mittels Managed Services können dem Kunden vertragliche Reaktionszeiten zu bestimmten Services zugesichert werden. Bestandteil ist u.a. auch die Überwachung aller Server und Desktops sowie die Alarmierung bei bevorstehenden Problemen. Sämtliche für den sicheren und ausfallsicheren Betrieb notwendigen Patches werden durch uns freigegeben und ausgerollt, hierbei helfen uns die von Herstellern, aber auch von uns selbst entwickelten „Best Practices“.

Unsere Kunden betreiben oftmals ihre eigene IT-Infrastruktur, beauftragen uns jedoch mit der kompletten Wartung und Betreuung zum Festtarif. Durch diesen kontinuierlichen, ITIL®-konformen Service, erreichen wir nicht nur eine höhere Stabilität und somit hohe Kundenzufriedenheit, sondern wir halten die Systeme auf aktuellem Stand und sichern somit die getätigten Investitionen.

Wir arbeiten bereits seit 16 Jahren mit Herrn Blessing zu unserer vollsten Zufriedenheit zusammen. Die Umstellung auf Managed Services war für uns die beste IT-Entscheidung, da seither keine Notsituationen mehr aufgetreten sind.

Rantik Danka, Geschäftsführer
DG Transporte GmbH & Co.KG

I Agfeo Telekommunikationssysteme

Im Jahr 2018 will die Telekom für ISDN den Stecker ziehen und alle Anschlüsse auf ALL-IP umrüsten. Dies bedeutet oftmals Neuinvestitionen bestehender TK-Systeme beim Kunden.

Mit Agfeo TK Anlagen sind Sie bestens für die Zukunft gerüstet: Bestehende Agfeo TK Anlagen können meist mit einem LAN-Modul aufgerüstet werden und erfüllen damit schon heute die zukünftigen Anforderungen der Netzbetreiber.



Integration von Türsprechstellen (Abfrage auch per Dect IP Mobiltelefon möglich), programmierbares Audio Informationssystem, Anzeigen der Anruferliste sowie Wahlhilfe auf dem PC sind ein Auszug der vielfältigen Möglichkeiten der TK Systeme. Der modulare Aufbau der Anlagen ermöglicht auch spätere Erweiterungen bei wachsenden Anforderungen und Bedürfnissen und ist daher nicht nur für kleine Kunden bestens geeignet.

komplexität



I Desktopmanagement & Lifecycle Management

Desktop PCs benötigen leider mehr Wartung und Beachtung, als vielen Anwendern lieb ist: Anwendungen sowie Betriebssysteme müssen stets auf aktuellen Stand gebracht bzw. gehalten werden. Nicht alle Programme haben einen automatischen Update-Service, und manchmal kommen Updates bzw. Programme wie von selbst auf ein System, welche überhaupt nicht gewünscht sind und Nebeneffekte wie Produktivitätseinbußen oder gar Ausfallzeiten mit sich bringen. Ein Virenbefall stellt den IT Dienstleister vor die Frage: Stundenlange Virensuche und -Beseitigung, aber keine Gewissheit, ob wirklich aller Schadcode erfolgreich entfernt werden konnte – oder das aufwendige Neuinstallieren des Windows Betriebssystems samt Anwendungsprogrammen.



Unser Lösungsansatz ist hierfür das Lifecycle Management eines PCs. Dieses beinhaltet von der Installation des Betriebssystems, der automatisierten Installation weiterer Software und die Verwaltung von Richtlinien sowie die Installation von Patches über den gesamten Lebenszyklus des PCs, bis hin zur Migration auf ein neues Desktop OS.

Für die vollautomatische Installation eines Desktop PCs hat smartITconsulting eine modulare Lösung entwickelt, welche den PC in etwa einer Stunde selbstständig einschließlich den gewünschten Anwendungsprogrammen und Richtlinien (Bundles) installiert. Auch nach Virenbefall kann mit diesem Abbild (Image) der PC innerhalb kürzester Zeit wieder ohne Benutzereingriff hergestellt werden. Aufgrund des modularen Aufbaus funktioniert diese Lösung auch auf unterschiedlicher PC-Hardware, denn die notwendigen Treiber sind in einem separaten Modul extrahiert: Wird eine neue PC Generation beschafft, muss lediglich das Treiber-Modul einmalig angepasst werden und ist daher nicht nur für kleine Kunden bestens geeignet.

KUNDENSTIMMEN

Obwohl wir als Küchenhersteller keine eigene IT Abteilung haben, sind wir durch das Managed Services Konzept der smartITconsulting rundum versorgt.

Johannes Deuble,
Geschäftsführer Rempp Küchen

vereinfacht.





| E-Mail, Kalender, Dokumentenarchiv und Workflow für Small Business

Namhafte Hersteller vergraulen Ihre Kunden, indem sie – besonders Small Business Kunden – in die Cloud verschieben möchten. Dabei sind rechtliche Fragen, auch im Zuge der NSA Affäre, oftmals noch nicht ausreichend geklärt. Unter Ausfall- und Kostengesichtspunkten kann der Wechsel in die Cloud durchaus interessant erscheinen, aber oftmals werden die im Vergleich zu anderen Systemen hohe Administrationskosten damit schöngeredet.

Unsere Lösung bietet ein anerkannt stabiles und sicheres Mailsystem mit allem Komfort und sehr niedrigem Ausfallrisiko sowie extrem günstigem Administrationsaufwand und hoher Integration.

Folgende Module sind Bestandteil des Paketes:

- E-Mail-Serverlösung für Mail, Kalender, Aufgaben und Notizen.
- Webaccess mit Dokumentenvorschau für unterwegs.
- Zugriff auf E-Mails, Termine und Adressen auf PCs, Smartphones, Tablets (Android, iOS).
- Sichere Echtzeitkommunikation aller Mitarbeiter über einen Messenger innerhalb des Unternehmens und von unterwegs (Android, iOS).
- Integration eines webbasierten Social Collaboration Tools (Novell Vibe) für Teamordner, Dokumentenmanagement und Workflow mit Zugriff von PCs, Smartphones und Tablets. Vibe integriert sich lückenlos in GroupWise und Messenger.
- Einfaches und reibungsloses Hochladen von Dateien im pdf-Format in das Archiv mithilfe des von smartITconsulting speziell entwickelten Tools „pdf2vibe“.

KUNDENSTIMMEN

Mit GroupWise, Messenger und Vibe haben wir unsere Dokumentenverwaltung digitalisiert. Damit hat die Sucherei endlich ein Ende!

Gordian Hellstern, Brecht GmbH

smartITconsulting
Robert-Bosch-Str. 9
73760 Ostfildern
0711 44838-0
info@smartITconsulting.de
www.smartITconsulting.de